

ドライブレコーダー：機能追加につきまして

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社ドライブレコーダーをご愛顧いただいております事、誠に有難うございます。弊社では、お客様が安心安全に弊社ドライブレコーダーをご使用いただくため、機能の追加を行いました。詳細は下記にてご案内差し上げますので、何卒、ご理解賜ります様宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象となる機種

- ・ DRC-310 (ソフトバージョン：V2.00.24 未満)
- ・ DRC-31M (ソフトバージョン：V3.00.47 未満)
- ・ DRC-32ST (ソフトバージョン：V1.00.14 未満)



◆追加機能

カードエラー、誤動作を事前に回避する為、『フォーマットの定期的な案内』を追加しました。

ソフトウェア変更後、直ぐにフォーマットの案内が画面上に出てきますので、フォーマットを行って下さい。その後、1か月毎にフォーマットの案内を促す仕様へと変更となります。

◆背景

ドライブレコーダーを長時間使用しておりますと、録画した映像が自動的に消去されていきます。その際に消去しきれないデータの一部がSDカード内に蓄積されていき、更に多くのデータが蓄積される事で、SDカード内で不具合（誤動作、録画不良等）を引き起こす原因となります。お客様ご自身でフォーマットを行う事で、SDカード内の不要なデータを消去し、不具合を予防する事が重要ですが、昨今、SDカードのフォーマットを行っていないことによる不具合が全国的に増加しております。

今回の機能追加は、定期的なフォーマット作業を行う事により、すべてのデータを消去しますので、不具合が起こりにくい状況を作ります。

より安心してお客様に弊社商品をお使いいただくための機能追加となります。

◆お客様へソフトウェア変更後のお願い

ソフトウェア変更後は、1か月毎にフォーマットの案内が出る仕様となりますので、その都度、必ずフォーマットを行って頂く様お願い致します。フォーマットの案内画面中はSDカードへ映像が録画されませんので、フォーマット後、録画面面になる事を確認し、本機を使用してください。

以上